

## Maximale reactietijd

---

*We reageren binnen 10 werkdagen op uw e-mail. Vaak kunnen wij uw vraag dan ook beantwoorden. Of regelen waar u om vroeg. Maar soms hebben we meer tijd nodig. Hieronder ziet u de afspraken die we graag met u maken.*

---

| <b>Hoe lang duurt het?</b>   | <b>Maximale tijd</b> |
|--|----------------------|
| Ik wil een wijziging doorgeven, bijvoorbeeld een wijziging van mijn arbeidssituatie, rekeningnummer of persoonlijke gegevens | 28 dagen             |
| Ik heb een andere vraag  | 14 dagen             |